

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Генеральный директор**

**ООО «Центр коррекции стопы и осанки»**

\_\_\_\_\_ **В.И. Полозова**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### **Порядок оказания услуг**

**I. Осуществляется на платной основе по инициативе граждан.**

**II. Оказание медицинской помощи на платной основе на основе договора с гражданином, законным представителем потребителя или законным представителем несовершеннолетнего потребителя. ТИПОВОЙ ДОГОВОР прилагается.**

**III. До заключения договора с физическими лицами до сведения граждан доводится информация:**

- о днях и часах работы Центра;
- о видах платных медицинских услуг, предоставляемых в данном учреждении;
- об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения об их стоимости;
- о льготах для отдельных категорий граждан;
- о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

**IV. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется документация в соответствии с требованиями действующих нормативных документов:**

#### **для физических лиц**

- регистрация пациента (наличие паспорта);
- согласие на обработку персональных данных;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство,
- медицинская документация (медицинское заключение, протокол диагностического исследования, результаты лабораторных исследований, рецепты и др. медицинская документация, оформляемая при проведении медицинских услуг);

- договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах (подписывается генеральным директором факсимильным способом):

первый экземпляр остается у «Исполнителя» (в учреждении) и подкрепляется в медицинскую карту амбулаторного больного, второй экземпляр договора выдается на руки «Заказчику»; оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

#### **V. Оплата медицинских услуг**

**С физическими лицами** производится наличными через контрольно-кассовые машины по утвержденному генеральным директором прейскуранту до оказания медицинской помощи в день проведения услуги. При этом кассиром выдается товарный или кассовый чек об оплате услуг, подтверждающих прием наличных денег.

#### **VI. Пациенту предоставляется**

Исполнитель предоставляет потребителю (по его требованию) и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг расходных материалах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.